**Ser Ozalit, Lidya Grup ile atağa geçti**

Afyonkarahisar’ın merkezinde 43 yıl önce faaliyetine başlayan Ser Ozalit, bugün sektörünün lideri olarak hizmet vermeye devam ediyor. Firmanın başarı yolculuğu hakkında bilgi veren Abdullah Bayındır, ikinci kuşak olarak görev başında bulunuyor.

Müşterilerine en iyi hizmeti vermek için çalıştıklarını anlatan Ser Ozalit İşletme Yöneticisi Abdullah Bayındır, şunları söyledi: “1975 yılında, Afyonkarahisar’ın merkezinde 25 metrekarelik küçük bir dükkanda, 1 S/B fotokopi ve 1 amonyaklı ozalit makinesi ile sektöre başladık. Kademe kademe bütün gelişmeleri takip ederek, makine parkurumuzu ve dolayısıyla da işyerimizi genişlettik. Afyonkarahisar’da sektörün en eskisi ve lideri olarak, bugün 500 metrekarelik işyerimizde 21 makineden oluşan makine parkurumuzla kaliteli hizmet vermeyi sürdürüyoruz” dedi.

**Lidya Grup’un, sonsuz desteğinden memnun**

Lidya Grup ile 10 yıldır işbirliği yapmakta olduklarını ifade eden Abdullah Bayındır, konuşmasına şöyle devam etti: “Lidya Grup ile işbirliğimiz 2008 yılında başladı. O tarihe kadar, farklı firmalar ve markalar ile çalıştık. 2008 yılı bizim için bir milat oldu diyebiliriz. Çünkü, Lidya Grup ile tanıştıktan sonra, daha önceki marka ve firmalar ile yaşadığımız sorunların hiçbirini yaşamadık. Lidya Grup’tan, ilk olarak uzmanlık alanımız olan plan kopya ile ilgili yatırım olan Xerox 510 ile başladık. Ardından sırasıyla; Xerox 7530, Xerox 5790, Epson T7200, Epson GS 6000, Xerox C70, 3 adet Epson B 6000 ve son olarak Xerox D125 ile devam ettik. Bu uzun soluklu yolda, Lidya Grubu tercih etmemizin en büyük sebeplerinden birisi de, servisine olan güvenimiz ve malzeme tedariğinde bize sağladığı sonsuz destektir. Sektöründe büyümek, öncü olmak ve işini hakkı ile yapmak isteyen tüm firmalara, Lidya Grup ile çalışmalarını tavsiye ederim” diye konuştu.

**Teknolojiyi sürekli takip ederek, aktarıyor**

Lidya Grup’un, teknolojideki gelişmeler hakkında sürekli bilgi aktarmakta olduğunun altını çizen Abdullah Bayındır, şunları kaydetti: “Lidya Grup, teknolojiyi sürekli takip eden ve bunu bizlere en iyi şekilde aktaran bir kuruluştur. Satış ve servis ağı çok geniştir. Tüm yeniliklerden bizleri haberdar etmesi, bizim de günceli takip etmemize yardımcı oluyor ve müşterilerimize bizde bunu en iyi şekilde yansıtmaya çalışıyoruz. İşin özünde, hepimiz bir amaç için çalışıyoruz. Bu çalışmanın sürekli olması için doğru olanı, doğru zamanda yapmak ve doğru firmalarla çalışmak gerekiyor. Lidya Grup, bu yüzden tercih sebebi olmalıdır. Her işte olduğu gibi işbirliğinin devamlı olması için “kazan-kazan” felsefesinin sekteye uğramaması gerekiyor ve Lidya Grup bunu başarıyor. Bizler, bugüne kadar aldığımız hizmetler için Lidya Grup’a çok teşekkür ederiz” dedi.

**Müşteriler, hizmetin, hızlı- kaliteli- ekonomik olmasını talep ediyor**

Geçtiğimiz yıl büyüme yolculuğunda yeni adımlar attıklarını ve bu çalışmaların meyvesini 2018 yılı başında almaya başladıklarını belirten Abdullah Bayındır, şunları söyledi: “Sektörümüzün, bütün sektörlerle bağlantısı olduğu için ve her gün gelişen teknolojiyle birlikte, insanların sizlerden beklentileri arttığı için bu gelişmeye kayıtsız kalamıyorsunuz. Müşteriler, her gün daha hızlı, daha kaliteli ve daha ekonomik iş istiyorlar. Biz de imkanlarımız dahilinde, müşterilerimize elimizden geldiği kadar iyi hizmet vermeye çalışıyoruz ve bugüne kadar iş yerimizden memnuniyetsiz bir kişi bile olmamıştır. 2018 yılı bizim için hızlı başladı. Yeni makinalar ve yeni iş yerimize taşınmamızın heyecanı ile birlikte gelişen sektör ve yeni birşeyler yapmanın mutluluğunu yaşamak çok güzel. Kendimizi tekrar etmemeye ve müşterilerimize yeni fikirler vererek onları mutlu etme çabasındayız ve tabi ki bu da işlerimize yansıyor. Sektör herkese hitap ettiği için çok geniş bir pazar ve bunun sınırlarını biraz da bizlerin hayal gücü belirliyor. İnsanlara ne kadar geniş bir yelpazeyle hitap ederseniz sektördeki kalıcılığınız da o kadar fazla olacaktır” şeklinde konuştu.